

## Rutiner kring klagomål

Man kan lämna klagomål muntligt eller skriftligt. Våra rutiner kring klagomål lämnas ut vid inskolning. Dessutom finns både rutiner kring klagomål och klagomålsblankett på vår hemsida. Man kan även få klagomålsblanketten av personal på förskolan.

Vi vill att eventuella klagomål, både muntliga eller skriftliga, först lämnas till förskolechef eller personal. Det finns även möjlighet att lämna in klagomål skriftligt via kommunen [www.ystad.se](http://www.ystad.se).

När något klagomål kommer in tar vi till möte med personalen och även med vårdnadshavare om det behövs.

På mötet diskuterar vi ärendet och kommer fram till en lösning.

Vi bestämmer ett nytt datum för uppföljning och träffas för att se att problemet har blivit åtgärdat.